



Certifica que el Sistema de Gestión del Servicio de Tecnologías de la Información adoptado por la organización

**OPEN SISTEMAS DE INFORMACION
INTERNET, S.L.**

C/ Salvatierra 4. 28034 Madrid

Es conforme con los requisitos de la Norma

UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

El Sistema de Gestión del Servicio de Tecnologías de la Información se aplica al siguiente alcance:

Gestión de los servicios prestados por Open Sistemas para la provisión del servicio de soporte TI de acuerdo con el catálogo de servicios V5.0.

Número 10365

Fecha de 1ª emisión: 23 / 02 / 2018
Fecha de renovación: 23 / 02 / 2024
Fecha de expiración: 22 / 02 / 2027

Esperanza Martínez García
Directora de Certificación

